

IPTV

Sistema completo de televisión y multimedia
100% IP para hoteles, hospitales, residencias
y otros edificios no residenciales

 **ALCAD**
facility



**Roberto
Guerín**







Índice

1. Conócelo a fondo	4-7
2. Basic / Premium	8-9
3. Productos	10-11

 **ALCAD**

16:55 19°C 

Welcome James we hope that you have a pleasant stay.



TV



TV



My device



Entertainment



Info



Services



Settings



Surveys

 Info

 TV

 Movies



La solución de IPTV más rentable del mercado, 100% Made-in-ALCAD

ALCAD pone al servicio de hoteles, hospitales, residencias y otros edificios no residenciales una solución completa de TV sobre redes IP: desde la captación de la señal de TV a través de antena terrestre, satélite o fibra, pasando por la cabecera de procesamiento hasta llegar a la habitación o zonas comunes del centro, como la entrada o salas de espera. Gracias a su potente y ágil middleware o software, es fácil de manejar, intuitiva, rápida y muy fiable. Y 100% Made-in-ALCAD.

IPTV Healthcare, en sus modalidades Basic y Premium, permite una instalación ágil y rápida de todo el sistema mediante asignación de IP a cada habitación o zona común de forma automática, sin necesidad de configurarlo habitación por habitación. Además, la mejora de Basic a Premium se realiza con una simple actualización de software.

**IPTV
Hospitality**
Basic | Premium

Dirigido a hostelería

**IPTV
Healthcare**
Basic | Premium

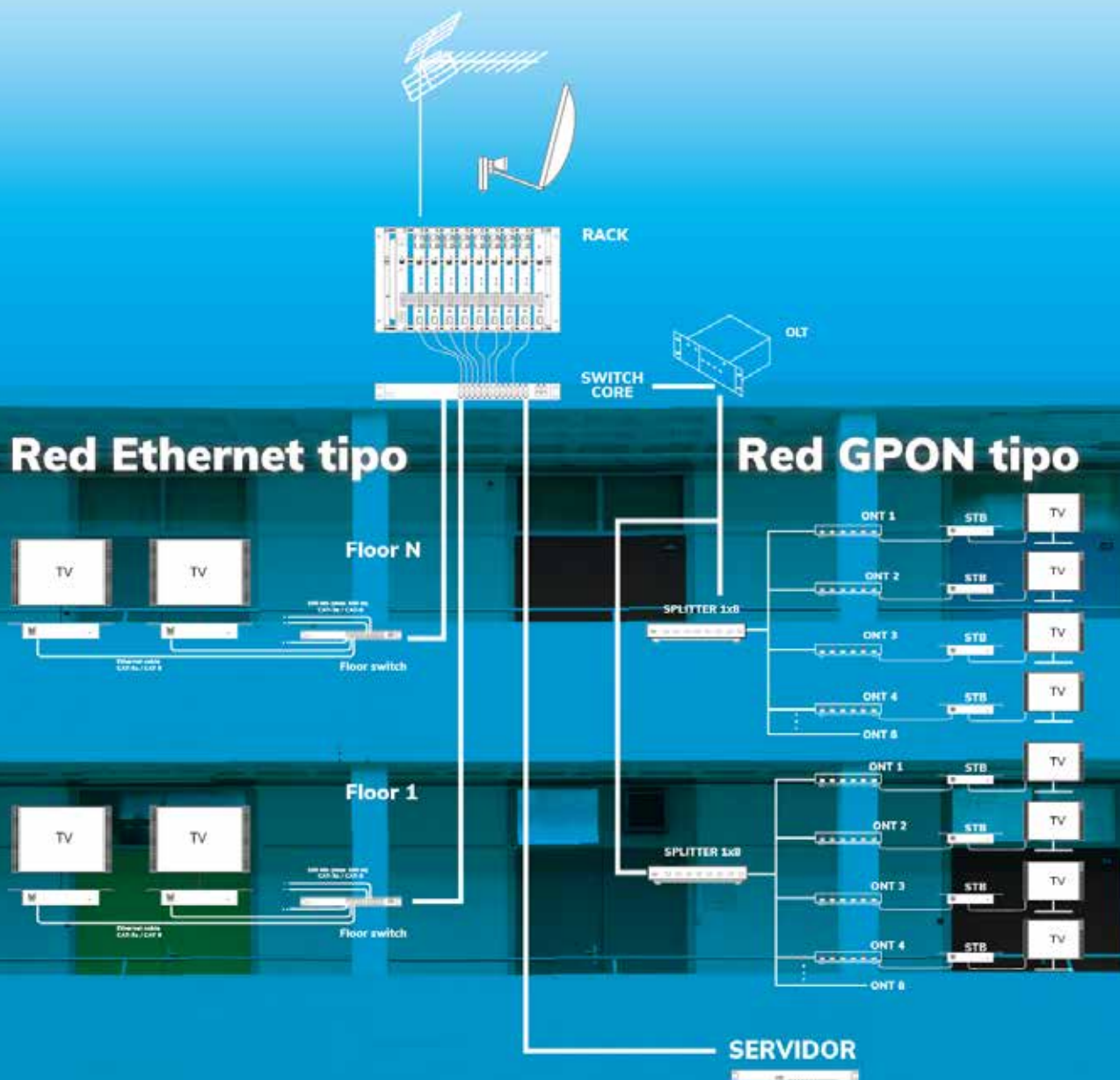
Para Hospitales
y Residencias

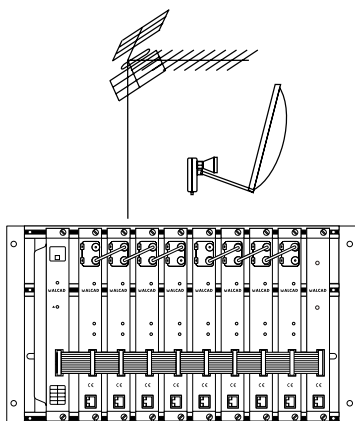
**IPTV
Digital Signage**

Solución para
cartelería digital

CONÓCELO A FONDO

Las dos versiones, IPTV Healthcare e IPTV Hospitality, en sus dos modalidades, Basic y Premium, permiten una instalación ágil y rápida de todo el sistema mediante asignación de IP a cada habitación de forma automática, sin necesidad de ir habitación por habitación a configurar el sistema.

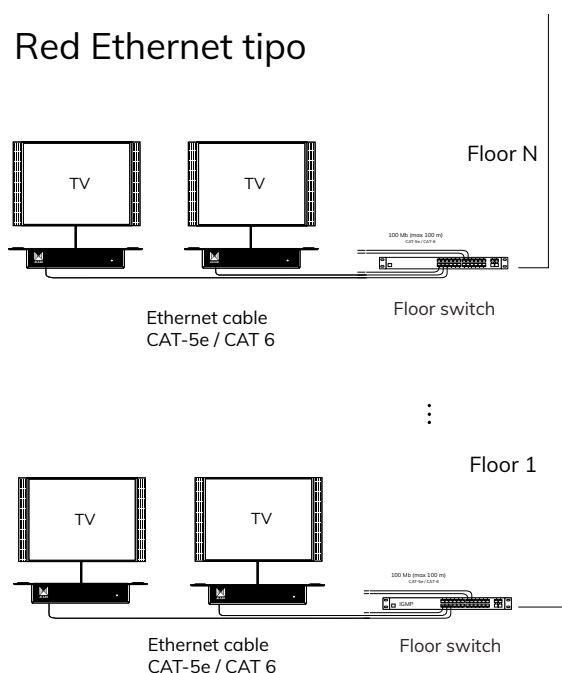




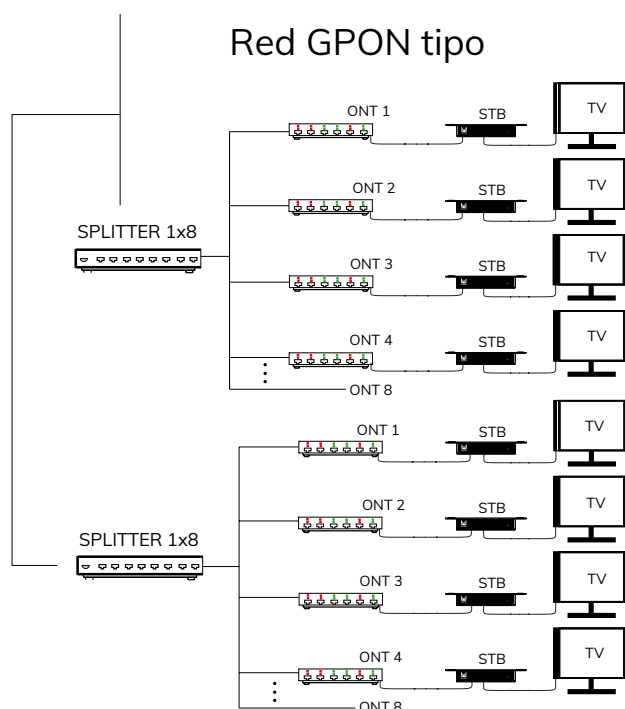
CAPTACIÓN Y PROCESADO DE LA SEÑAL DE TV

Se trata de una cabecera modular (serie 915) que consta de módulos de procesamiento (o streamers) montados en rack, que convierten la señal de TV recibida para encaminarse en una red IP, bien con señal local vía HDMI o A/V (para difundir contenidos propios del establecimiento desde un DVD u otro reproductor multimedia), DVB-T (terrestre) o DVB-S/S2 (satélite). Así como la cabecera compacta ST-300 de 16 inputs para conversión a IP de señales DVB-C e ISDB-T.

Red Ethernet tipo



Red GPON tipo

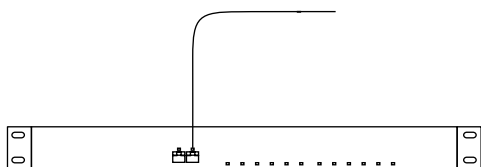


DISTRIBUCIÓN Y MIDDLEWARE

El diseño de interfaz de Usuario es personalizable por el establecimiento a su gusto y medida, sin intervención de un técnico, de una manera fácil desde el gestor y las veces que se quiera realizar (muy útil para personalizar contenidos por temporada o por tipo de cliente o usuario). Un diseño de interfaz elegante, exquisito, fresco e intuitivo.

SERVIDOR, la seguridad es básica

Por ello, la nueva solución Multimedia-IPTV de ALCAD se basa en un sistema muy robusto con posibilidad de instalar la prestación de "alta disponibilidad" que permite mantener el sistema en uso sin interrupción alguna, incluso en el caso de fallo en el servidor gracias al nuevo software de seguridad implementado que gestiona el servidor principal y el redundado. Al mismo tiempo, cuenta con un generador de copias de seguridad automático y programable con el técnico de mantenimiento del sistema.



BASIC / PREMIUM



BASIC

BASIC

Para instalaciones con necesidades sencillas y básicas de entretenimiento.

Se ofrece la visualización de los canales de TV contratados e instalados, pudiendo configurar tanto el idioma del huésped como reorganizar automáticamente los canales de TV, colocando en primer lugar los del idioma del huésped seleccionado.

La opción de “Control parental” también se encuentra incluida la versión BASIC, pudiendo bloquear contenidos para adultos mediante un PIN configurable por el usuario.

PREMIUM

Es la solución completa por excelencia pensada para todo tipo de instalaciones, y con TODO INCLUIDO.

En esta versión PREMIUM, la solución se convierte en una herramienta de marketing muy potente para el establecimiento, con una interacción con el huésped o usuario muy ágil y fresca que le harán sentirse muy cómodo durante su estancia.

Servicio de habitaciones, encuestas, check-out, películas o VoD (video on demand) y prensa entre otras, son sólo algunas características que ayudarán a que el usuario se sienta totalmente atendido de forma personalizada sin moverse de su habitación.

Además, gracias a su opción de **mirroring**, el usuario podrá compartir de manera sencilla el contenido de la pantalla de su teléfono móvil en el televisor smart de la habitación.

TV

Películas
o VoD

Entrete-
nimiento

Infor-
mación

Configu-
ración

Servicios

Check out,
despertador,
mensajes...

Mirroring

Encuestas



PREMIUM

PREMIUM

EN DETALLE

Canales de TV.

Ofrece la visualización de los canales de TV contratados e instalados, pudiendo configurar tanto el idioma del huésped o usuario como reorganizar automáticamente los canales de TV, colocando en primer lugar los del idioma del huésped seleccionado.

Películas o VoD.

El huésped o usuario podrá ver las películas que el establecimiento contrate y alquilarlas sin necesidad de más gestión que confirmarlo desde el mando de la TV.

Mirroring.

El usuario podrá compartir de manera sencilla el contenido de la pantalla de su teléfono móvil en el televisor smart de la habitación.

Entretenimiento.

- Permite al establecimiento ofrecer música, pudiéndola clasificar por temática.
- El usuario podrá escuchar los canales de radio disponibles.
- Permite leer las noticias destacadas, pudiéndolas clasificar por temática. También ofrece la posibilidad de sincronizar vía internet con los RSS / feeds configurados por el establecimiento desde el Manager.

Información.

Esta sección es perfecta para que el establecimiento pueda mostrar los servicios que ofrece, añadiendo contenido propio: desde publicidad, excursiones, vídeos promocionales... hasta clases de rehabilitación, ejercicios físicos (perfectos para hospitales o residencias, para que los pacientes o usuarios los realice de forma autónoma). Desde luego, ¡una sección muy útil!

Servicios.

- **Servicio de habitaciones (versión Hospitality):** el huésped podrá pedir la comida o bebida que quiera y a la hora que quiera, de una manera cómoda y rápida.
- **Menú (versión Healthcare):** el paciente o usuario podrá seleccionar el menú que desee, y el centro podrá personalizarlo para cada paciente / usuario en

función de su dieta recomendada (celíacos, hipertensos, diabéticos, etc). Si esto se acompaña a una integración con el HIS del centro, esta información estará totalmente automatizada.

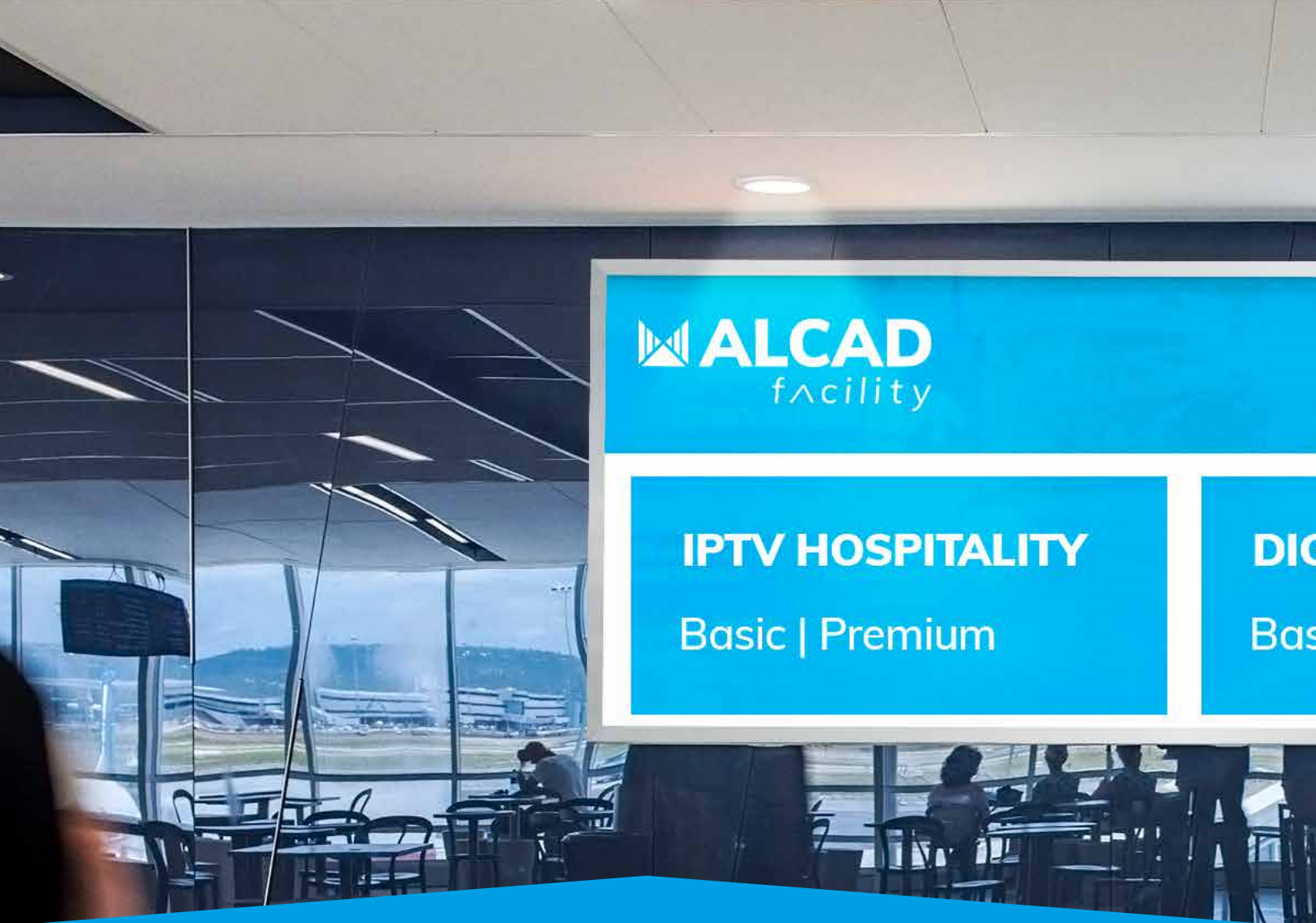
- **Consultar la factura:** permite consultar los consumos realizados por el huésped.
- **Check-out:** el huésped podrá realizar el check-out desde la habitación de una manera sencilla y ágil, evitando colas o esperas en el mostrador. Para el establecimiento, la eficiencia en el trabajo de recepción aumentará directamente con el uso de los huéspedes de esta función.
- **Despertador:** magnífica función para despertarse con calma, sin alteraciones provocadas por el estridente teléfono de recepción o sin necesidad de tener el móvil conectado.
- **El tiempo:** al encender la televisión, podremos saber si nos va a tocar sacar el paraguas o coger la toalla para la playa.
- **Mensajes:** zona perfecta para visualizar los mensajes que el hotel puede enviar de manera personalizada a cada huésped, sin molestarle durante su descanso.

Configuración.

- Permite la opción de 'Control parental', pudiendo bloquear contenidos para adultos mediante un PIN.
- Instalación ágil y rápida de todo el sistema mediante asignación de IP a cada habitación de forma automática, sin necesidad de ir habitación por habitación a configurar el sistema.

Encuestas.

- Los huéspedes podrán calificar el servicio recibido contestando a las preguntas programadas por el hotel de manera fácil y sencilla desde el Manager.
- El sistema permite una única contestación por huésped, por lo que se evitan duplicidades.
- Cuenta con analítica y gráficos de resultados de las encuestas realizadas.
- Se pueden programar múltiples tipos de encuesta, en función de la época del año o necesidad detectada por el hotel. Todo configurable desde el Manager.



DIGITAL SIGNAGE

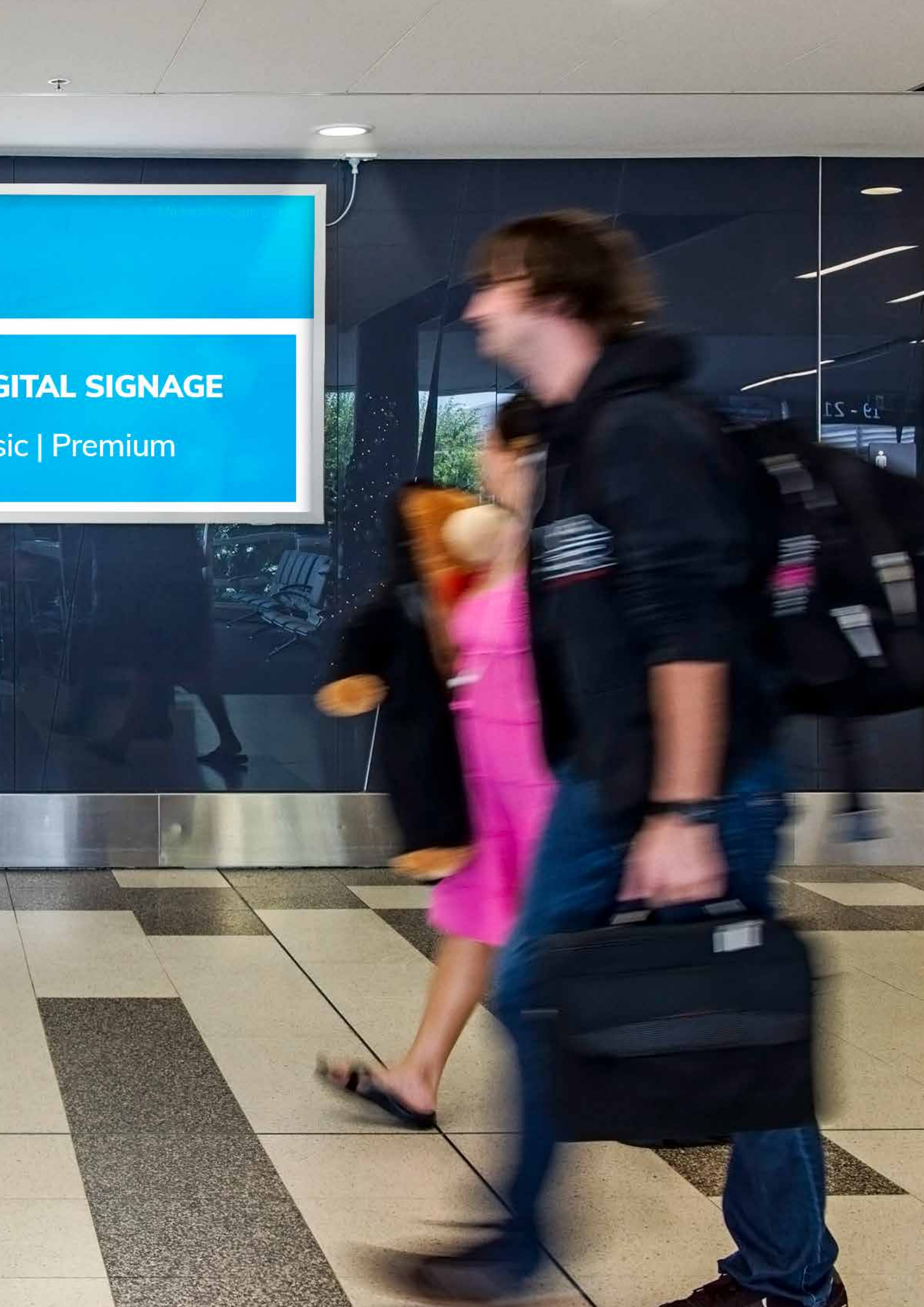
La opción Digital Signage de ALCAD es integrable con las modalidades Premium y Basic de nuestras soluciones IPTV Healthcare y Hospitality. Se trata de una herramienta de gestión web centralizada, que aporta una comunicación dinámica, efectiva y adaptada, con un uso muy sencillo; el software de gestión crea y distribuye los contenidos y posibilita la creación de secuencias y horarios.

La ventaja de la cartelería digital frente a la impresión es clara: además de económicamente, los contenidos se muestran de forma más atractiva y ofrece una mayor segmentación del mercado, obteniendo mejores resultados. Es ideal para zonas de paso de visitas o salas de descanso comunes.

Características

- Control de puntos de información (STB) con mando de distancia.
- Creación de Anuncios Dinámicos en formato ticker-tape.
- Creación de Carteles Dinámicos: imágenes, textos, video, canales de TV, etc.
- Planificación de Anuncios Dinámicos.
- Planificación de Carteles Dinámicos.
- Selección de canales de TV remotamente.
- Control remoto por interfaz web.

DIGITAL SIGNAGE
Basic | Premium



PRODUCTOS

CABECERA IPTV



CÓDIGO	MODELO	DESCRIPCIÓN
CABECERA IPTV		
9120136	SP-725	MARCO RACK 19 ALIM Y 9 MOD (AMPLI INCL)
9120245	FA-410	ALIMENTADOR 50 W
9150060	SS-202	STREAMER DVB-S-S2 IP DISEQC
9150059	SS-212	STREAMER DVB-S/S2 IP CIMax DiSEqC
9150002	ST-100	STREAMER DVB-T IP
9150003	ST-110	STREAMER DVB-T IP CI
9150045	SV-200	STREAMER 2x A/V IP
9150056	SH-201	STREAMER 1x HDMI - IP
9150049	CST-200	CABLE JACK RCA
9150063	ST-300	STREAMER 16 INPUTS ISDB-T/DVB-C (CONFIGURABLE) A 1 SALIDA IP

SET-TOP BOXES Y ACCESORIOS



STB-051

CÓDIGO	MODELO	DESCRIPCIÓN
9450059	CAS-010	CABLE RCA-RCA
9450060	CAS-220	CABLE HDMI-HDMI
9450309	REM-255	MANDO A DISTANCIA COMPATIBLE CON STB-051
9450310	STB-051	SET-TOP BOX IPTV HD (incluye mando a distancia)

SOFTWARE Y LICENCIAS

CÓDIGO	MODELO	DESCRIPCIÓN
9450301	SOF-400	LICENCIA SERVIDOR IPTV HOSPITALITY PREMIUM
9450302	SOF-401	LICENCIA SERVIDOR IPTV HOSPITALITY BASIC
9450303	SOF-402	LICENCIA SERVIDOR IPTV HEALTHCARE PREMIUM
9450304	SOF-403	LICENCIA SERVIDOR IPTV HEALTHCARE BASIC
9450305	SOF-404	LICENCIA MIDDLEWARE - ALCAD DS
9450306	LIC-400	LICENCIA STB HOSPITALITY&HEALTHCARE PREMIUM
9450307	LIC-401	LICENCIA SMARTTV - IPTV HOSPITALITY&HEALTHCARE
9450308	LIC-402	LICENCIA STB HOSPITALITY&HEALTHCARE BASIC

SERVICIOS

CÓDIGO	MODELO	DESCRIPCIÓN
9500101	IPP-303	CONFIGURACION DE SISTEMA
9500102	IPP-305	CONFIGURACION DE DISPOSITIVO EN FABRICA
9500104	IPP-320	DESPLAZAMIENTO
9500107	MNT-303	MANTENIMIENTO REMOTO 1 AÑO - SISTEMA
9500108	MNT-305	MANTENIMIENTO REMOTO 1 AÑO - DISPOSITIVO
9500109	REP-312	ASISTENCIA REMOTA 1 HORA
9500110	REP-322	ASISTENCIA REMOTA 10 HORAS

SERVIDORES



CÓDIGO	MODELO	DESCRIPCIÓN
9430104	SRG-210	SERVIDOR GAMA MEDIA
9430105	SRG-310	SERVIDOR GAMA ALTA - ALTA DISPONIBILIDAD (300-499 PUNTOS DE TV / +VOD 100-299 PUNTOS DE TV)
9430106	SRG-410	SERVIDOR GAMA ALTA - ALTA DISPONIBILIDAD (500-1999 PUNTOS DE TV / +VOD 300-1999 PUNTOS DE TV)

ACCURO

Sistema 100% IP
de comunicación
paciente-enfermera

LIVERO

Sistema de
comunicación y
seguridad 100% IP

IPTV

Sistema multimedia
y de cartelería digital
100% IP

ATTENDO

Sistema de llamada
de emergencia para
baños públicos



**Roberto
Guerin**

ALCAD
#signal_hunters

www.alcadelectronics.com



Tel. (+34) 943 639 660
info@alcad.net
Polígono Arreche-Ugalde, N°1
Apdo. 455
20305 IRUN - Spain

UNITED ARAB EMIRATES: Middle East FZE - P.O. Box 54830 W5A DAFZA DUBAI -
Tel. +971 4.214.6140 - Fax +971 4.214.6147

CZECH REPUBLIC: nám. V. Mrštíka, 40 - **664 81 OSTROVAČICE** - Tel. +420 546.427.059 - Fax +420 546.427.212

TURKEY: İzpark Plaza, Vezirköprü Cd, Ordu Sk. N:23A D:29 - **34880 KARTAL/ISTANBUL**
Tel. +90 216.380.93.17 - Fax +90 216.380.93.63